

Hochschule Harz
Wernigerode
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
1. Semester

Prüfungsfach: **Unternehmensführung / Personal / Organisation**

Prüfer: Prof. Dr. Jürgen Bruno Klauk

Prüfungstag:

Prüfungszeit: 10.00 bis 11.30 Uhr

Matrikel-Nr. _____

(Bitte deutlich lesbar in Blockschrift ausfüllen!)

Anzahl der abgegebenen Blätter _____

(Vor- und Rückseite = 1 Blatt)

vom Prüfer auszufüllen:

erreichte Punktzahl: _____

Unterschrift: _____

Bemerkungen:

1. Bitte unbedingt Ihre Matrikelnummer eintragen !

2. Für jede Aufgabe ist die erreichbare Punktzahl angegeben. Maximal können 100 Punkte erreicht werden. Lassen Sie sich daher Zeit und denken Sie gründlich nach, weniger - aber genau - ist oft mehr als ein langer ausschweifender Antworttext.

3. Bitte fassen Sie Ihre Lösung bei detaillierten Fragestellungen nicht einfach zusammen, sondern beantworten Sie stets separat Punkt für Punkt.

4. Bearbeitungszeit: 90 Minuten → pro Aufgabe 10-20 Minuten

5. Leistungsbewertungstabelle

95 -	100	Aufgabenpunkte	=	1,0	sehr gut
90 -	94	Aufgabenpunkte	=	1,3	sehr gut
85 -	89	Aufgabenpunkte	=	1,7	gut
80 -	84	Aufgabenpunkte	=	2,0	gut
76 -	79	Aufgabenpunkte	=	2,3	gut
72 -	75	Aufgabenpunkte	=	2,7	befriedigend
68 -	71	Aufgabenpunkte	=	3,0	befriedigend
63 -	67	Aufgabenpunkte	=	3,3	befriedigend
58 -	62	Aufgabenpunkte	=	3,7	ausreichend
50 -	57	Aufgabenpunkte	=	4,0	ausreichend
0 -	49	Aufgabenpunkte	=	5	nicht ausreichend

6. Klausurrückgabe: Die Klausur verbleibt nach der Korrektur bei den Prüfungsunterlagen, Sie haben jedoch das Recht sie nach Absprache einzusehen.

7. Ergebnisse: Sie werden alsbald nach der Korrektur - gemäß der angegebenen Matrikel-Nr. geordnet - am Schwarzen-Brett neben dem Prüfungssekretariat ausgehängt.
Für Klausuren ohne Matrikel-Nr. erfolgt keine Veröffentlichung!

8. Hilfsmittel: keine

9. **Viel Erfolg!**

Aufgabe 1 (max. 20 Punkte)

- 1.1 Womit befasst sich die BWL-Teildisziplin „Unternehmensführung“ ? Versuchen Sie eine allgemeine Definition und geben Sie mind. 6 Beispielthemen.
- 1.2 Was sind die Funktionen der Mitarbeiterführung (mind. 8) ?
- 1.3 Was versteht man unter „Wissenschaftlicher Betriebsführung“ (kurz !) und welche Führungsfunktionen waren im Rahmen dieses Ansatzes besonders wichtig ?

Aufgabe 2 (max. 15 Punkte)

In der MiddleTech GmbH sind die meisten Mitarbeiter - privat engagiert in Computer- und Schachvereinen - hoffnungslos unterfordert. Sie als Mitglied der Geschäftsführung sind auch grundsätzlichen Veränderungen bzgl. der Produkte und Dienstleistungen sehr offen eingestellt. Als nicht tarifgebundenes Unternehmen ohne Betriebsrat sind Sie weitgehend frei, Ihre Mitarbeiter im Detail zu ihren Ambitionen zu befragen – die Mitarbeiter würden dies sogar begrüßen. Welches *ode* der Personalplanung ist jetzt besonders geeignet und wodurch ist dieses Modell gekennzeichnet ?

Aufgabe 3 (max. 20 Punkte)

- 3.1 Nennen Sie die Arten der Personalplanung (Teilbereiche), beginnend bei der Personalbedarfsplanung.
- 3.2 Welche Arten von Personalbedarf werden im Rahmen der Personalbedarfsplanung unterschieden ? Bitte erläutern Sie diese !

Aufgabe 4 (max. 15 Punkte)

- 4.1 Sie als Personalleiter der Ratiofix GmbH erhalten von der Geschäftsführung den Auftrag, den Ablauf bei der Bewerberabwicklung zu verbessern. Hintergrund: Die Reaktionszeit ist auf Bewerbungen zu lang und in der Konsequenz haben viele Bewerber bereits einen Arbeitsvertrag bei der Konkurrenz unterschrieben, bevor sie zu einem Vorstellungsgespräch bei Ihnen eingeladen werden. Durch welchen Rationalisierungsansatz können Sie den Ablauf verbessern ? Bitte erläutern Sie diesen (kurz!)
- 4.2 Ein Unternehmensberater macht der Geschäftsführung den Vorschlag, eine hoch eingegliederte Stabsstelle „Strategische Personalpolitik“ mit langfristigem Horizont einzurichten. Was meint er damit ?

Aufgabe 5 (max. 15 Punkte)

Im Zuge der Integration in einen Konzern muss Ihr Unternehmen das Geschäftsjahr – bisher das Kalenderjahr – auf den Zeitraum 01.10.-30.09. umstellen. Um in den neuen „Rhythmus“ zu kommen, muss ein Rumpfgeschäftsjahr eingeführt werden, das vom 01.01.00- 30.09.00 dauert. Am 30.09.00 haben Sie als Personalcontroller 45 Eintritte und 180 Austritte gezählt und müssen nun zu internen Vergleichszwecken angeben, mit wie vielen Ein- und Austritten am 31.12.00 zu rechnen ist .

- 5.1 Mit welchem Faktor multiplizieren Sie im Sinne einer einfachen Hochrechnung die Daten vom 30.09.00 (Angabe des Ergebnisses nicht notwendig) ?
- 5.2 Was ist die Hauptaufgabe eines modernen Personalcontrollings – nicht nur vor dem Hintergrund der auffälligen Zahlen ?

Aufgabe 6 (max. 15 Punkte)

Im Unternehmen besteht grundsätzlich Einvernehmen darüber, dass die Reduktion von Fehlzeiten eine gemeinsame Aufgabe von Führungskräften, Betriebsrat und Mitarbeitern ist.

Welche Instrumente zur betrieblichen Gesundheitsförderung können grundsätzlich zum Einsatz kommen ?